

◇ ヘルパーは、予定された時刻に訪問して、予定された時刻に帰っていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：

◇ ヘルパーのマナー（言葉遣い、身だしなみ、笑顔）は良いですか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：

◇ ヘルパーは、いつも清潔な制服を着て、手洗いをして必要に応じて使い捨て手袋を使っていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：

◇ ヘルパーは、掃除機や洗濯機などの家電製品や家具、食器などを丁寧に使っていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：

◇ ヘルパーは、家のものを使って、もとの所にきちんと戻していますか？ 後始末はきちんと行なっていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：

◇ ヘルパーを利用することによって、買物、食事やトイレなどが楽になりましたか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆

◇ ヘルパーは、その日のあなたの体調を聞いて、介護の方法を工夫してくれていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆☆

◇ ヘルパーが個人のやり方を押し付けるようなことはありませんか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：

◇ 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆

◇ ヘルパーを利用することによって、気持ちが明るくなったり、自分でできる事が増えたり、日頃の暮らしが良い方向に変わってきたと思いますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆

◇ ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか。

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆

◇ その他ご意見ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

同じヘルパーさんにこれからも入ってもらうことを望んでいる。(今のヘルパーさんに満足)

こちらの要望に嫌な顔一つせず、キャンセルしても快い対応をしてくださり、気持ちよく利用させていただいています。ヘルパーさんが来ることを心待ちするようになり楽しみにしています。今の状況が変わっても支援をずっと続けて頂けるのが可能であればお願いしたいと思っています。

体調が悪い時もあるので、ヘルパーが来てくれると助かる。1人でいると不安なので、ヘルパー支援は有り難い。

ヘルパーも態度も以前よりも良くなってきたので、これからも今までのヘルパーでお願いしたい。