

◇ ヘルパーは、予定された時刻に訪問して、予定された時刻に帰っていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆

◇ ヘルパーのマナー（言葉遣い、身だしなみ、笑顔）は良いですか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆

◇ ヘルパーは、いつも清潔な制服を着て、手洗いをして必要に応じて使い捨て手袋を使っていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆

◇ ヘルパーは、掃除機や洗濯機などの家電製品や家具、食器などを丁寧に使っていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆☆

◇ ヘルパーは、家のものを使って、もとの所にきちんと戻していますか？ 後始末はきちんと行なっていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆☆

◇ ヘルパーを利用することによって、買物、食事やトイレなどが楽になりましたか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：

◇ ヘルパーは、その日のあなたの体調を聞いて、介護の方法を工夫してくれていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆

◇ ヘルパーが個人のやり方を押し付けるようなことはありませんか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：

◇ 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆☆☆☆

◇ ヘルパーを利用することによって、気持ちが明るくなったり、自分でできる事が増えたり、日頃の暮らしが良い方向に変わってきたと思いますか？

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆☆

◇ ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか。

は い：☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

いいえ：☆☆☆

◇ その他ご意見ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

自分ではなかなかできないことをしてもらい大変助かっている。話を聞いてもらい、気持ちが落ち着くこともあり助かる。

自分で出来ない所の支援をしていただき大変助かっている。

会話をすることで気持ちが明るくなり元気をもらう。

腰痛がありゴミ出し、買い物に行けないのでとても有り難い。(ヘルパーが) 同じ年代なので話も合うので話しやすい。

不燃ゴミを持って帰ってもらうことで大変助かっている。人と接することが出来にくいため買い物や不燃ゴミ出しはお願いしているのでありがたく思う。

満足とはいえないまでもいつも有難いと思って感謝しています。時間があることだし、大変だと思しますので…

支援にはいって頂く事により自分自身も元気を取り戻したような気がする。気の合ったヘルパーさんで大変ありがたい気持ちです。

無駄話はなく支援をされるので助かっている。

具合が悪い時が頻繁にあり、支援に入ってもらう事で安心して暮らすことが出来る。話を聞いてもらう事で気持ちも楽になる。

支援に来てもらう事で自分で出来ないことをしてもらい大変助かっている。週1回でも来てもらうと話し相手になるし、独居のため楽しみに待っている。

ヘルパーが入ってくれることにより体調の面で無理をしなくてよいという安心感がある。独居のため週に2回入ってもらう事で安否確認もしてもらえ助かる。

支援に入って頂きとても助かっている。入浴も1人では不安が強くヘルパーが見守り介助をすることで安心して入浴が出来ている。

ヘルパーが「今日はここをしましょうか?」と言ってくれてしてもらっている。とても助かっている。

受診介助をお願いしていて1人で行く不安がなくなり大変助かっている。

食事の面でとても助かっている。ずっと家で生活して行きたいと思っているので今まで通り助けて欲しい。